

## Information om behandling av personuppgifter

GDPR, eller *Dataskyddsförordningen*, är en lag som gäller i hela EU från den 25 maj 2018. Denna lag syftar till att alla som bor och/eller lever i länder som är medlemmar i EU ska få större kontroll över hur uppgifter om dem hanteras och för att öka säkerheten för hur våra personuppgifter behandlas. Personuppgifter är alla uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en enskild person. *GDPR* eller *Dataskyddsförordningen* kompletteras med andra regler som gäller till exempel de krav som ställs på patientjournaler (*Patientdatalagen*) och de lagar som handlar om sekretess och tystnadsplikt.

Informationen nedan syftar till att förklara hur STILLER PSYCHOLOGY STOCKHOLM hanterar dina personuppgifter. Om du har några frågor kring denna personuppgiftsbehandling kan du vända dig direkt till Indra Stiller.

## Ändamål och rättslig grund för behandling

STILLER PSYCHOLOGY STOCKHOLM använder de uppgifter du lämnar för att verksamheten ska kunna ge dig en god och säker vård. Uppgifterna används också i det systematiska och fortlöpande patientsäkerhetsarbetet. Dessa uppgifter förs under behandlings- respektive vårdtiden löpande in i journalsystemet. Uppgifterna är också till för att vara en informationskälla för dig som patient.

Den rättsliga grund som verksamhetens namn har för att behandla dina personuppgifter är att hälso- och sjukvård är en uppgift av så kallat allmänt intresse, det vill säga en verksamhet som är grundläggande för att vårt samhälle ska fungera. Legitimerade psykologer är också skyldiga enligt lag att dokumentera vården genom att föra journal (bland annat enligt *Patientdatalagen*). Min verksamhet precis som alla vårdgivare står under tillsyn av *Inspektionen för vård och omsorg (IVO)* och i händelse av deras tillsyn fyller patientuppgifterna en viktig funktion.

## Lagringstid

STILLER PSYCHOLOGY STOCKHOLM kommer att radera dina personuppgifter i enlighet med reglerna i *Patientdatalagen*, vilket innebär att det sker tidigast tio år efter den senast gjorda journalanteckningen.

## Dina rättigheter

Du har rätt att få information om den personuppgiftsbehandling som sker. Du har även, med de begränsningar som följer av *Patientdatalagen*, rätt att få dina personuppgifter rättade, att få uppgifterna raderade, att kräva att behandlingen av uppgifter i vissa fall begränsas, samt att i vissa fall invända mot behandling. Du kan även ha rätt till skadestånd om dina personuppgifter i patientjournalen skulle behandlas i strid med reglerna i *Patientdatalagen*.

## Mottagare av uppgifter

Uppgifter lämnas till utomstående endast om du i enskilda fall samtycker till det. I särskilda fall kan behandlingsansvarig dock ha skyldighet enligt lag att lämna ut uppgifter, exempelvis när barn far illa.

## Uppgiftsskyldighet enligt lag

I särskilda fall kan STILLER PSYCHOLOGY STOCKHOLM ha skyldighet enligt lag att lämna ut uppgifter. En sådan uppgiftsskyldighet gäller enligt reglerna i:

- *Socialtjänstlagen*, om ett barn far illa
- *Socialförsäkringsbalken*, när det gäller uppgifter som behövs för beslut i socialförsäkringsärende.

## Regler om sekretess och säkerhet för uppgifterna

För alla patientuppgifter, både sådana du lämnar och sådana som STILLER PSYCHOLOGY STOCKHOLM använder exempelvis i journalen, gäller de regler om tystnadsplikt som följer av *Patientsäkerhetslagens* bestämmelser.

## Rätten att lämna klagomål

Du har rätt att lämna klagomål till *Datainspektionen* rörande verksamhetens behandling av dina personuppgifter.

## Uppgifter som krävs enligt lag

Enligt *Patientdatalagen* och *Socialstyrelsens föreskrifter* ställs krav på ett visst innehåll i patientjournalen. De krav som ställs är att vi ska föra in uppgifter om din *identitet*, väsentliga uppgifter om *bakgrunden till vården*, de *bedömningar* som verksamheten gör, de *planeringar* som görs, och de *åtgärder* som genomförs. Vidare ställs krav på STILLER PSYCHOLOGY STOCKHOLM anger vilken *information* som har lämnats till dig som patient, om *val av behandlingsalternativ*, utfärdade *intyg och remisser* samt *ingående och utgående handlingar*.

## Arvode

För privatpersoner uppgår psykologarvodet för individuella psykoterapisamtal till 1400–1800 SEK och för par till 2200–2500 SEK (inkl. moms) beroende på sessionernas duration och frekvens medan kostnaden för individualterapi för företag uppgår till 1800–2200 SEK (exkl. moms) enligt samma princip. Ovanstående kostnadsramar gäller förutsatt att ingen särskild överenskommelse föreligger. Psykologarvodet betalas in månatligen via faktura i slutet av respektive månad med undantag för det första orienterande samtalet och de därpå följande i regel 3–4 bedömningssamtalen, där betalningen för samtliga sker i omedelbar anslutning till avslutat samtal antingen via swish eller kontant.

*STILLER PSYCHOLOGY STOCKHOLM*  
*Group of Applied Psychology*  
*Engelbrektskatan 35B*  
*S-114 32 Stockholm*  
*Mobil + 46 (0)76-579 07 07*

## Återbudsregler

Avbokning sker via e-post eller sms senast 5 ordinarie veckodagar innan förestående samtalstid och ombokning senast 24 h innan inplanerat samtal. I annat fall debiteras fullt arvode.

*Indra Stiller*  
*Leg. psykolog*  
*Psykologföretagare & grundare av företaget*  
*STILLER PSYCHOLOGY STOCKHOLM*  
*Group of Applied Psychology*